

## PRIVACY POLICY

La presente *Privacy Policy* è riferita al sito *web* <https://phex.care/> e al sottodominio <https://app.phex.care> (di seguito, il “Sito”) e non riguarda altri siti *web* eventualmente consultabili tramite *link* a siti/pagine esterni. Essa è da intendersi quale informativa resa ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati (di seguito “GDPR”) e della normativa italiana di settore (di seguito, complessivamente, l’uno e l’altra, la “Normativa Applicabile”) nei confronti di coloro che interagiscono con il Sito (di seguito “Utenti” o anche solo al singolare “Utente”), consultando le relative pagine.

Per quanto riguarda i *cookie*, si prega di fare riferimento alla *Cookie Policy*, da intendere come parte integrante della presente *Privacy Policy*.

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DETTAGLI DI CONTATTO

Il Titolare del trattamento è la società **Exphy S.r.l.** con sede legale in Largo Ballhaus, 31 - 39044 Egna (BZ), C.F. e P.IVA 03165130216, R.E.A. n. BZ - 237498, di seguito anche “Titolare del trattamento” o solo “Titolare”.

Per qualsiasi chiarimento, informazione, esercizio dei diritti elencati nella presente Informativa, è possibile contattare il Titolare del trattamento ai seguenti recapiti: tel. +39 347 1967643, e-mail: [privacy@phex.care](mailto:privacy@phex.care), PEC: [exphy@legalmail.it](mailto:exphy@legalmail.it).

### 2. DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

I dati personali trattati per il tramite del Sito sono quelli di seguito indicati.

#### A. DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici preposti al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali in forma aggregata e non immediatamente identificativa, la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli Utenti attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi. Tali dati di carattere tecnico/informatico sono utilizzati esclusivamente allo scopo di ottenere informazioni statistiche in forma anonima o aggregata sull’uso del Sito, controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti tramite il Sito e identificare anomalie e/o abusi. Tali informazioni sono eliminate subito dopo essere state processate.

#### B. DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL’UTENTE

Attraverso il Sito l’Utente può fornire volontariamente dati personali come, ad esempio:

- i dati personali forniti dall’Utente (per esempio: nome, cognome, indirizzo e-mail, telefono, azienda, tipologia di attività e gli eventuali ulteriori dati inseriti all’interno del messaggio) tramite la compilazione dei *form* presenti nella sezione “Contattaci” e nella sezione “Richiedi una demo” del Sito;
- i dati personali forniti dall’Utente (per esempio: nome, cognome, e-mail, indirizzo, P.Iva, PEC, ecc.) tramite la compilazione dei *form* presenti nella sezione “Abbonamenti” del Sito.

Il Titolare del trattamento tratterà i dati dell’Utente nel rispetto della Normativa Applicabile, assumendo che siano riferiti allo stesso Utente o a terzi soggetti che l’abbiano espressamente autorizzato a conferirli o i cui dati personali l’Utente avesse comunque titolo di conferire. Rispetto a tali ipotesi, l’Utente si impegna a sollevare e tenere indenne il Titolare del trattamento da ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento dei dati personali che dovesse pervenire da tali terzi soggetti.

#### C. COOKIE E ALTRI STRUMENTI DI TRACCIAMENTO

In merito alle tipologie di *cookie* caricati sul Sito, si prega di fare riferimento alla *Cookie Policy*.

### 3. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati acquisiti saranno trattati per le finalità e sulla scorta delle basi giuridiche di seguito indicate.

FINALITÀ	BASE GIURIDICA
a. Fornire riscontri alle eventuali richieste di informazioni/chiarimenti/richiesta di vedere una demo inviate utilizzando i <i>form</i> disponibili sul Sito.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente e/o di un contratto di cui l'interessato è parte [art. 6(1)(b) del GDPR].
b. Instaurazione e gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale in relazione all'acquisto di una delle opzioni di abbonamento presenti sul Sito e gestione di tutti gli adempimenti ad esso connessi.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente e/o di un contratto di cui l'interessato è parte [art. 6(1)(b) del GDPR].
c. Adempiere agli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare, incluso rispondere alle eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente in qualità di interessato ai sensi della Normativa Applicabile.	Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento [art. 6(1)(c) del GDPR].
d. Effettuare comunicazioni di <i>marketing</i> relative al titolare e/o ai servizi offerti da quest'ultimo, a mezzo e-mail, SMS, sistemi di messaggistica istantanea e/o telefono, ivi compreso l'invio di <i>newsletter</i> promozionali.	Il trattamento è basato sul consenso eventualmente prestato dagli interessati [art. 130 del Dlgs. 196/2003, c.d. "Codice <i>privacy</i> " – art. 6(1)(a) del GDPR].
e. Verificare eventuali usi fraudolenti o illeciti del Sito e garantirne la sicurezza e la funzionalità nell'interesse degli Utenti e del Titolare.	Il legittimo interesse del Titolare e degli Utenti stessi a prevenire o individuare eventuali usi fraudolenti o comunque illeciti del Sito [art. 6(1)(f) del GDPR].
f. Effettuare ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza, quindi, poter identificare l'Utente e misurare il traffico e valutare l'utilizzo del Sito e l'interesse dimostrato dagli Utenti.	Il legittimo interesse del Titolare a verificare la fruibilità e l'appetibilità del Sito [art. 6(1)(f) del GDPR].
g. Accertare, esercitare o difendere pretese legali in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali agiscano in tale veste.	Il legittimo interesse ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni [art. 6(1)(f) del GDPR].

### 4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei dati da parte dell'Utente è facoltativo. Nondimeno, il mancato conferimento degli stessi, in tutto o in parte, potrebbe comportare l'impossibilità di fornire il servizio richiesto e/o il riscontro a eventuali richieste di informazioni/chiarimenti o a richieste di esercizio dei diritti dell'Utente in qualità di interessato.

Il conferimento dei Dati per la Finalità di Marketing è meramente facoltativo e subordinato al consenso dell'interessato: ove non si intendesse conferire i dati per tale finalità, non verranno comunicate le iniziative commerciali e/o promozionali del Titolare.

### 5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati sono trattati con strumenti manuali e/o informatici, in ogni caso secondo modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. A tale fine, il Titolare del trattamento ha adottato e implementa misure di sicurezza, sia tecniche che organizzative, adeguate al livello di rischio correlato ai trattamenti effettuati.

In particolare, le funzionalità del Sito sono erogate su connessione cifrata HTTPS e i dati personali vengono raccolti, archiviati e conservati su *server* sicuri, protetti da *firewall* e fisicamente ubicati all'interno dell'Unione Europea.

## 6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Il trattamento è svolto dal personale del Titolare appositamente autorizzato in ragione delle rispettive mansioni, nonché dai Responsabili del trattamento specificamente individuati per iscritto, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza dei dati trattati e garantendone la riservatezza, ad esempio, società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, manutenzione, aggiornamento del Sito e, più in generale, della gestione degli *hardware* e dei *software* del Titolare del trattamento, inclusi l'*hosting provider* e i fornitori di servizi di *cloud computing*. La lista completa dei Responsabili del trattamento è disponibile a richiesta.

I Dati, inoltre, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- soggetti, enti o Autorità Pubbliche cui, in qualità di autonomi titolari del trattamento, sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizione di legge o di ordini delle autorità o per prevenire e/o accertare eventuali attività fraudolente o abusi nell'uso del Sito e dei servizi offerti dal Titolare;
- società tra avvocati, studi associati, consulenti o professionisti (ad esempio, studi di consulenza legale, amministrativa e/o fiscale) eventualmente incaricati di supportare il Titolare del trattamento nel corretto adempimento degli obblighi di legge alla cui osservanza egli è tenuto e/o nell'accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale od ogniqualvolta le autorità giurisdizionali o amministrative esercitano le loro funzioni.

## 7. TRASFERIMENTI VERSO PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

I *server* dell'*hosting provider* del Titolare sono ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo (c.d. S.E.E.). Pertanto, i dati personali dell'Utente non verranno trasferiti verso paesi terzi o organizzazioni internazionali.

## 8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'Utente o forniti dall'Utente saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità in precedenza indicate e per le quali sono trattati.

In particolare:

- i dati trattati al fine di riscontrare le richieste di informazioni/chiarimenti/riciesta di demo saranno conservati fino a un periodo massimo di sei mesi dalla ricezione dell'ultima richiesta di informazioni/chiarimenti ricevuta dal Titolare e riferibile al medesimo Utente. Nel caso in cui, a seguito delle richieste di informazioni/chiarimenti, venga stipulato un contratto, il periodo di conservazione dei dati sarà pari a dieci anni dalla stipula del contratto in modo da consentire al Titolare la dimostrazione del corretto adempimento delle obbligazioni contrattualmente assunte;
- i dati trattati per adempiere obblighi legali verranno conservati per il periodo di tempo necessario all'adempimento e al rispetto dei tempi minimi di conservazione previsti dalla legge di volta in volta vigente o, in difetto di previsione legislativa, per il periodo di tempo necessario a dimostrarne l'adempimento;
- i dati raccolti per finalità di marketing vengono conservati per 24 mesi dal rilascio del consenso;
- i dati trattati necessari per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare e/o di terzi saranno conservati sino alla soddisfazione di tale interesse e, comunque, al massimo, per il tempo previsto dalla legge per l'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione o per il tempo ulteriore necessario a dare o a ricevere esecuzione ai provvedimenti delle autorità giurisdizionali o amministrative e/o a lodi arbitrali e/o alle decisioni assunte/accordi raggiunti in sede stragiudiziale.

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Utente e/o il soggetto terzo per conto del quale l'Utente abbia fornito i dati ha il diritto di:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che Lo riguardi e, in tal caso, di ottenere l'accesso agli stessi e a una serie di pertinenti informazioni, tra cui, a titolo esemplificativo, quelle relative: a) alle finalità del trattamento; b) alle categorie di dati personali oggetto dello stesso; c) ai soggetti o alle categorie di soggetti cui i dati personali sono stati o saranno comunicati; d) al periodo di conservazione dei dati oppure, se non è possibile, ai criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) all'origine dei dati personali, qualora essi non siano stati forniti dall'Utente medesimo;
- chiedere e ottenere l'aggiornamento dei dati, la rettifica di quelli inesatti ovvero, quando vi abbia interesse, l'integrazione di quelli incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione dei dati qualora: a) i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) qualora l'Utente si opponga al trattamento effettuato sulla base di un interesse legittimo del Titolare e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; c) i dati siano stati trattati illecitamente; e) i dati debbano essere cancellati da parte del Titolare in adempimento di un obbligo legale;
- chiedere e ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati per il tempo necessario al Titolare per effettuare le verifiche richieste; b) trattamento illecito dei dati da parte del Titolare, qualora l'Utente si opponga alla cancellazione dei dati e ne chieda invece la limitazione dell'utilizzo; c) accertamento, esercizio o difesa di un diritto dell'Utente in sede giudiziaria, benché il Titolare non ne abbia più necessità ai fini del trattamento; d) attesa degli esiti della verifica in ordine all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- nei casi in cui il trattamento si basi su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, chiedere e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che Lo riguardano e, se tecnicamente fattibile, di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi connessi alla situazione particolare dell'Utente, al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- qualora il trattamento sia basato sul consenso dell'Utente, revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudizio della liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca;
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi e per gli effetti dell'art. 77 del GDPR e degli articoli 140-bis e seguenti del Codice *privacy* italiano, qualora ritenga che i diritti di cui gode in base alla Normativa Applicabile siano stati violati.

Il Titolare comunicherà a ciascuno dei destinatari cui i dati personali siano stati trasmessi le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, ad eccezione dei casi in cui ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

## 10. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di soggetto interessato, l'Utente potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra contattando il Titolare del trattamento ai recapiti sopra indicati.

Per proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, si potrà utilizzare la modulistica messa a disposizione sul relativo sito *web*.

## 11. AGGIORNAMENTO DELLA PRIVACY POLICY

La presente *Privacy Policy* potrà subire modifiche e/o integrazioni e/o aggiornamenti, anche quale conseguenza dell'aggiornamento della Normativa Applicabile. In tal caso, il Titolare al trattamento provvederà a informare l'Utente in merito alle modifiche e/o integrazioni e/o aggiornamenti che abbiano interessato la presente *Privacy Policy* a mezzo di pubblicazione sul Sito.

Ultimo aggiornamento: 12.06.2024

Formatto: Colore carattere:  
Automatico