

PHEX

Rev. 00

## ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DPA-02

Data rev.: 27/09/2023

Pag. 1 di 13

### ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

#### SEZIONE I

##### *Clausola 1 - Scopo e ambito di applicazione*

- a) Scopo delle presenti clausole contrattuali tipo (di seguito “**clausole**”) è garantire il rispetto dell’articolo 28, paragrafi 3 e 4, del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito “**GDPR**”).
- b) I titolari del trattamento e i responsabili del trattamento di cui all’allegato I hanno accettato le presenti clausole al fine di garantire il rispetto dell’articolo 28, paragrafi 3 e 4, del GDPR.
- c) Le presenti clausole si applicano al trattamento dei dati personali specificato all’allegato II.
- d) Gli allegati da I a IV costituiscono parte integrante delle clausole.
- e) Le presenti clausole lasciano impregiudicati gli obblighi cui è soggetto il titolare del trattamento a norma del GDPR.
- f) Le presenti clausole non garantiscono, di per sé, il rispetto degli obblighi connessi ai trasferimenti internazionali conformemente al capo V del GDPR.

##### *Clausola 2 - Invariabilità delle clausole*

- a) Le parti si impegnano a non modificare le clausole se non per aggiungere o aggiornare informazioni negli allegati.
- b) Ciò non impedisce alle parti di includere le clausole contrattuali tipo stabilite nelle presenti clausole in un contratto più ampio o di aggiungere altre clausole o garanzie supplementari, purché queste non contraddicano, direttamente o indirettamente, le presenti clausole o ledano i diritti o le libertà fondamentali degli interessati.

##### *Clausola 3 - Interpretazione*

- a) Quando le presenti clausole utilizzano i termini definiti, rispettivamente, nel GDPR, tali termini hanno lo stesso significato di cui al regolamento interessato.
- b) Le presenti clausole vanno lette e interpretate alla luce delle disposizioni del GDPR.
- c) Le presenti clausole non devono essere interpretate in un senso che non sia conforme ai diritti e agli obblighi previsti dal GDPR, o che pregiudichi i diritti o le libertà fondamentali degli interessati.

##### *Clausola 4 - Gerarchia*

In caso di contraddizione tra le presenti clausole e le disposizioni di accordi correlati, vigenti tra le parti al momento dell’accettazione delle presenti clausole, o conclusi successivamente, prevalgono le presenti clausole.



PHEX

## ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DPA-02

Rev. 00

Data rev.: 27/09/2023

Pag. 2 di 13

### *Clausola 5 - Clausola di adesione successiva*

- a) Qualunque entità che non sia parte delle presenti clausole può, con l'accordo di tutte le parti, aderire alle presenti clausole in qualunque momento, in qualità di titolare del trattamento o di responsabile del trattamento, compilando gli allegati e firmando l'allegato I.
- b) Una volta compilati e firmati gli allegati di cui alla lettera a), l'entità aderente è considerata parte delle presenti clausole e ha i diritti e gli obblighi di un titolare del trattamento o di un responsabile del trattamento, conformemente alla sua designazione nell'allegato I.
- c) L'entità aderente non ha diritti od obblighi derivanti a norma delle presenti clausole per il periodo precedente all'adesione.

## **SEZIONE II - OBBLIGHI DELLE PARTI**

### *Clausola 6 - Descrizione del trattamento*

I dettagli dei trattamenti, in particolare le categorie di dati personali e le finalità del trattamento per le quali i dati personali sono trattati per conto del titolare del trattamento, sono specificati nell'allegato II.

### *Clausola 7 - Obblighi delle parti*

#### **7.1. Istruzioni.**

- a) Il responsabile del trattamento tratta i dati personali soltanto su istruzione documentata del titolare del trattamento, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il responsabile del trattamento. In tal caso, il responsabile del trattamento informa il titolare del trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il titolare del trattamento può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate.
- b) Il responsabile del trattamento informa immediatamente il titolare del trattamento qualora, a suo parere, le istruzioni del titolare del trattamento violino il GDPR o le disposizioni applicabili, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati.

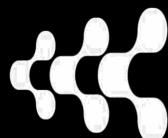
#### **7.2. Limitazione delle finalità.**

Il responsabile del trattamento tratta i dati personali soltanto per le finalità specifiche del trattamento di cui all'allegato II, salvo ulteriori istruzioni del titolare del trattamento.

#### **7.3. Durata del trattamento dei dati personali.**

Il responsabile del trattamento tratta i dati personali soltanto per la durata specificata nell'allegato II.

#### **7.4. Sicurezza del trattamento.**



PHEX

## ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

DPA-02

Rev. 00

Data rev.: 27/09/2023

Pag. 3 di 13

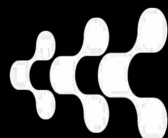
- a) Il responsabile del trattamento mette in atto almeno le misure tecniche e organizzative specificate nell'allegato III per garantire la sicurezza dei dati personali. Ciò include la protezione da ogni violazione di sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati (violazione dei dati personali). Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati.
- b) Il responsabile del trattamento concede l'accesso ai dati personali oggetto di trattamento ai membri del suo personale soltanto nella misura strettamente necessaria per l'attuazione, la gestione e il controllo del contratto. Il responsabile del trattamento garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali ricevuti si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

### 7.5. Dati appartenenti a categorie particolari (c.d. "dati sensibili").

Se il trattamento riguarda dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati genetici o dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, o dati relativi a condanne penali e a reati ("dati sensibili"), il responsabile del trattamento applica limitazioni specifiche e/o garanzie supplementari.

### 7.6 Documentazione e rispetto.

- a) Le parti devono essere in grado di dimostrare il rispetto delle presenti clausole.
- b) Il responsabile del trattamento risponde prontamente e adeguatamente alle richieste di informazioni del titolare del trattamento relative al trattamento dei dati conformemente alle presenti clausole.
- c) Il responsabile del trattamento mette a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi stabiliti nelle presenti clausole e che derivano direttamente dal GDPR. Su richiesta del titolare del trattamento, il responsabile del trattamento consente e contribuisce alle attività di revisione delle attività di trattamento di cui alle presenti clausole, a intervalli ragionevoli o se vi sono indicazioni di inosservanza. Nel decidere in merito a un riesame o a un'attività di revisione, il titolare del trattamento può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del responsabile del trattamento.
- d) Il titolare del trattamento può scegliere di condurre l'attività di revisione autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di revisione possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del responsabile del trattamento e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole.
- e) Su richiesta, le parti mettono a disposizione della o delle autorità di controllo competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di revisione.



PHEX

## ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

DPA-02

Rev. 00

Data rev.: 27/09/2023

Pag. 4 di 13

### 7.7. Ricorso a sub-responsabili del trattamento

- a) Il responsabile del trattamento ha l'autorizzazione generale del titolare del trattamento per ricorrere a sub-responsabili del trattamento sulla base di un elenco concordato. Il responsabile del trattamento informa specificamente per iscritto il titolare del trattamento di eventuali modifiche previste di tale elenco riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di sub-responsabili del trattamento con un anticipo di almeno 10 (dieci) giorni lavorativi, dando così al titolare del trattamento tempo sufficiente per poter opporsi a tali modifiche prima del ricorso al o ai sub-responsabili del trattamento in questione. Il responsabile del trattamento fornisce al titolare del trattamento le informazioni necessarie per consentirgli di esercitare il diritto di opposizione.
- b) Qualora il responsabile del trattamento ricorra a un sub-responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento (per conto del responsabile del trattamento), stipula un contratto che impone al sub-responsabile del trattamento, nella sostanza, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati imposti al responsabile del trattamento conformemente alle presenti clausole. Il responsabile del trattamento si assicura che il sub-responsabile del trattamento rispetti gli obblighi cui il responsabile del trattamento è soggetto a norma delle presenti clausole e del GDPR.
- c) Su richiesta del titolare del trattamento, il responsabile del trattamento gli fornisce copia del contratto stipulato con il sub-responsabile del trattamento e di ogni successiva modifica. Nella misura necessaria a proteggere segreti aziendali o altre informazioni riservate, compresi i dati personali, il responsabile del trattamento può espungere informazioni dal contratto prima di trasmetterne una copia.
- d) Il responsabile del trattamento rimane pienamente responsabile nei confronti del titolare del trattamento dell'adempimento degli obblighi del sub-responsabile del trattamento derivanti dal contratto che questi ha stipulato con il responsabile del trattamento. Il responsabile del trattamento notifica al titolare del trattamento qualunque inadempimento, da parte del sub-responsabile del trattamento, degli obblighi contrattuali.
- e) Il responsabile del trattamento concorda con il sub-responsabile del trattamento una clausola del terzo beneficiario secondo la quale, qualora il responsabile del trattamento sia scomparso di fatto, abbia giuridicamente cessato di esistere o sia divenuto insolvente, il titolare del trattamento ha diritto di risolvere il contratto con il sub-responsabile del trattamento e di imporre a quest'ultimo di cancellare o restituire i dati personali.

### 7.8. Trasferimenti internazionali.

- a) Qualunque trasferimento di dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale da parte del responsabile del trattamento è effettuato soltanto su istruzione documentata del titolare del trattamento o per adempiere a un requisito specifico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri cui è soggetto il responsabile del trattamento, e nel rispetto del capo V del GDPR.
- b) Il titolare del trattamento conviene che, qualora il responsabile del trattamento ricorra a un sub-responsabile del trattamento conformemente alla clausola 7.7 per l'esecuzione di specifiche



PHEX

## ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DPA-02

Rev. 00

Data rev.: 27/09/2023

Pag. 5 di 13

attività di trattamento (per conto del titolare del trattamento) e tali attività di trattamento comportino il trasferimento di dati personali ai sensi del capo V del GDPR, il responsabile del trattamento e il sub-responsabile del trattamento possono garantire il rispetto del capo V del GDPR utilizzando le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione conformemente all'articolo 46, paragrafo 2, del GDPR, purché le condizioni per l'uso di tali clausole contrattuali tipo siano soddisfatte.

### *Clausola 8 - Assistenza al titolare del trattamento*

- a) Il responsabile del trattamento notifica prontamente al titolare del trattamento qualunque richiesta ricevuta dall'interessato. Non risponde egli stesso alla richiesta, a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal titolare del trattamento.
- b) Il responsabile del trattamento assiste il titolare del trattamento nell'adempimento degli obblighi di rispondere alle richieste degli interessati per l'esercizio dei loro diritti, tenuto conto della natura del trattamento. Nell'adempiere agli obblighi di cui alle lettere a) e b), il responsabile del trattamento si attiene alle istruzioni del titolare del trattamento.
- c) Oltre all'obbligo di assistere il titolare del trattamento in conformità della clausola 8, lettera b), il responsabile del trattamento assiste il titolare del trattamento anche nel garantire il rispetto dei seguenti obblighi, tenuto conto della natura del trattamento dei dati e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento:
  1. l'obbligo di effettuare una valutazione dell'impatto dei trattamenti previsti sulla protezione dei dati personali (di seguito "**valutazione d'impatto sulla protezione dei dati**") qualora un tipo di trattamento possa presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche;
  2. l'obbligo, prima di procedere al trattamento, di consultare la o le autorità di controllo competenti qualora la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati indichi che il trattamento presenterebbe un rischio elevato in assenza di misure adottate dal titolare del trattamento per attenuare il rischio;
  3. l'obbligo di garantire che i dati personali siano esatti e aggiornati, informando senza indugio il titolare del trattamento qualora il responsabile del trattamento venga a conoscenza del fatto che i dati personali che sta trattando sono inesatti o obsoleti;
  4. gli obblighi di cui all'articolo 32 GDPR.
- d) Le parti stabiliscono nell'allegato III le misure tecniche e organizzative adeguate con cui il responsabile del trattamento è tenuto ad assistere il titolare del trattamento nell'applicazione della presente clausola, nonché l'ambito di applicazione e la portata dell'assistenza richiesta.

### *Clausola 9 - Notifica di una violazione dei dati personali*

In caso di violazione dei dati personali, il responsabile del trattamento coopera con il titolare del trattamento e lo assiste nell'adempimento degli obblighi che incombono a quest'ultimo a norma



PHEX

## ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DPA-02

Rev. 00

Data rev.: 27/09/2023

Pag. 6 di 13

degli articoli 33 e 34 del GDPR, ove applicabile, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento.

### **9.1 Violazione riguardante dati trattati dal titolare del trattamento.**

In caso di una violazione dei dati personali trattati dal titolare del trattamento, il responsabile del trattamento assiste il titolare del trattamento:

- a) nel notificare la violazione dei dati personali alla o alle autorità di controllo competenti, senza ingiustificato ritardo dopo che il titolare del trattamento ne è venuto a conoscenza, se del caso/(a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche);
- b) nell'ottenere le seguenti informazioni che, in conformità dell'articolo 33, paragrafo 3, del GDPR, devono essere indicate nella notifica del titolare del trattamento e includere almeno:
  1. la natura dei dati personali compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati in questione nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati personali in questione;
  2. le probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
  3. le misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del titolare del trattamento per porre rimedio alla violazione dei dati personali, se del caso anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

- c) Nell'adempire, in conformità dell'articolo 34 del GDPR, all'obbligo di comunicare senza ingiustificato ritardo la violazione dei dati personali all'interessato, qualora la violazione dei dati personali sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

### **9.2 Violazione riguardante dati trattati dal responsabile del trattamento.**

In caso di una violazione dei dati personali trattati dal responsabile del trattamento, quest'ultimo ne dà notifica al titolare del trattamento senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza. La notifica contiene almeno:

- a) una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
- b) i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;
- c) le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.



PHEX

## ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DPA-02

Rev. 00

Data rev.: 27/09/2023

Pag. 7 di 13

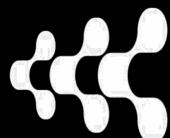
Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

Le parti stabiliscono nell'allegato III tutti gli altri elementi che il responsabile del trattamento è tenuto a fornire quando assiste il titolare del trattamento nell'adempimento degli obblighi che incombono al titolare del trattamento a norma degli articoli 33 e 34 del GDPR.

### SEZIONE III - DISPOSIZIONI FINALI

#### *Clausola 10 - Inosservanza delle clausole e risoluzione*

- a) Fatte salve le disposizioni del GDPR, qualora il responsabile del trattamento violi gli obblighi che gli incombono a norma delle presenti clausole, il titolare del trattamento può dare istruzione al responsabile del trattamento di sospendere il trattamento dei dati personali fino a quando quest'ultimo non rispetti le presenti clausole o non sia risolto il contratto. Il responsabile del trattamento informa prontamente il titolare del trattamento qualora, per qualunque motivo, non sia in grado di rispettare le presenti clausole.
- b) Il titolare del trattamento ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali conformemente alle presenti clausole qualora:
1. il trattamento dei dati personali da parte del responsabile del trattamento sia stato sospeso dal titolare del trattamento in conformità della lettera a) e il rispetto delle presenti clausole non sia ripristinato entro un termine ragionevole e in ogni caso entro un mese dalla sospensione;
  2. il responsabile del trattamento violi in modo sostanziale o persistente le presenti clausole o gli obblighi che gli incombono a norma del GDPR;
  3. il responsabile del trattamento non rispetti una decisione vincolante di un organo giurisdizionale competente o della o delle autorità di controllo competenti per quanto riguarda i suoi obblighi in conformità delle presenti clausole o del GDPR.
- c) Il responsabile del trattamento ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali a norma delle presenti clausole qualora, dopo aver informato il titolare del trattamento che le sue istruzioni violano i requisiti giuridici applicabili in conformità della clausola 7.1, lettera b), il titolare del trattamento insista sul rispetto delle istruzioni.
- d) Dopo la risoluzione del contratto il responsabile del trattamento, a scelta del titolare del trattamento, cancella tutti i dati personali trattati per conto del titolare del trattamento e certifica a quest'ultimo di averlo fatto, oppure restituisce al titolare del trattamento tutti i dati personali e cancella le copie esistenti, a meno che il diritto dell'Unione o dello Stato membro non richieda la conservazione dei dati personali. Finché i dati non sono cancellati o restituiti, il responsabile del trattamento continua ad assicurare il rispetto delle presenti clausole.



PHEX

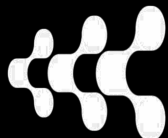
**ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
**DPA-02**

Rev. 00

Data rev.: 27/09/2023

Pag. 8 di 13





PHEX

**ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**


DPA-02

Rev. 00

Data rev.: 27/09/2023

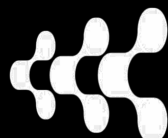
Pag. 9 di 13

**ALLEGATO I:****ELENCO DELLE PARTI**

<i>Titolare del trattamento</i>	<b>Titolare:</b> _____ <b>Indirizzo:</b> _____, n. ____ - _____ (____) <b>C.F.:</b> _____ <b>P. IVA:</b> _____ <b>tel.:</b> _____ <b>e-mail:</b> _____ <b>PEC:</b> _____	<b>Timbro e Firma:</b>    
<i>Responsabile del trattamento</i>	<b>EXPHY S.R.L.</b> Largo Ballhaus, 31 - 39044 Egna (BZ) C.F. e P. IVA 03165130216 R.E.A. n. BZ - 237498 e-mail: <a href="mailto:privacy@phex.care">privacy@phex.care</a> PEC: <a href="mailto:exphy@legalmail.it">exphy@legalmail.it</a>	<b>Timbro e Firma:</b>  

**ALLEGATO II:****DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO**

<b>Categorie di interessati</b>	<b>Dati ordinari</b> (dati anagrafici, dati di contatto, dati economici e bancari, immagini)	<b>Dati particolari</b>	<b>Dati giudiziari</b>
Dipendenti	X		
Collaboratori a p.iva	X		
Organi sociali (organo amministrativo)	X		
Fornitori / Consulenti (inclusi dipendenti e referenti interni)			
Clienti (inclusi dipendenti e referenti interni)	X	X	
Utenti del sito web e/o dei profili social aziendali	X	X	



PHEX

## ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DPA-02

Rev. 00

Data rev.: 27/09/2023

Pag. 10 di 13

Altro: \_\_\_\_\_

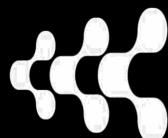
<b>Natura del trattamento:</b>
Esecuzione del contratto sottoscritto tra le parti al fine di fornire i servizi necessari per il supporto nello svolgimento delle attività del Titolare e consulenza e supporto nelle materie sottoelencate per adempiere correttamente alle disposizioni normative rilevanti per l'ambito di attività sociale.
<b>Finalità per le quali i dati personali sono trattati per conto del titolare del trattamento:</b>
Fornitura in modalità SaaS e manutenzione della piattaforma software PHEX finalizzata a fornire servizi di TELERIABILITAZIONE.
<b>Durata del trattamento:</b>
La durata del trattamento coincide con la durata del Contratto cui il presente Accordo si riferisce e si protrae successivamente per il periodo richiesto dalla singola normativa di settore.

### ALLEGATO III:

#### MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE PER GARANTIRE LA SICUREZZA DEI DATI

Descrizione delle misure di sicurezza tecniche e organizzative messe in atto dal responsabile del trattamento (comprese le eventuali certificazioni pertinenti) per garantire un adeguato livello di sicurezza, tenuto conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e della finalità del trattamento, nonché dei rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

MISURA DI SICUREZZA	DESCRIZIONE
Politiche per la Sicurezza	Il Responsabile stabilisce e adotta un insieme di policy e procedure per la sicurezza dei dati personali conformi alla Normativa applicabile.
Autorizzati al Trattamento	Il Responsabile definisce i ruoli e assegna tutte le responsabilità conformemente alle policy per la sicurezza dei dati, al fine di garantire la corretta gestione del rischio derivante dal trattamento dei dati attraverso i propri sistemi applicativi. Tali responsabilità vengono stabilite riducendo al minimo la possibilità di un uso improprio, modifica non autorizzata o non intenzionale dei dati personali.
Formazione Privacy e	Il personale designato dal Responsabile a svolgere operazioni sui dati attraverso l'accesso ai sistemi applicativi è correttamente



PHEX

**ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

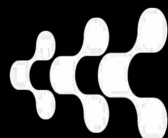
DPA-02

Rev. 00

Data rev.: 27/09/2023

Pag. 11 di 13

<b>Security</b>	formato e addestrato in merito al proprio ruolo e alle proprie responsabilità prima, durante e dopo lo svolgimento delle proprie attività.
<b>Sub-fornitori</b>	Se previsto l'impiego di sub-fornitori, il Responsabile garantisce che i requisiti minimi e i livelli di sicurezza del sub-fornitore siano quelli stabiliti e concordati con il Titolare.
<b>Protezione dei Dati</b>	Il Responsabile adotta misure corrette ed efficaci per proteggere la riservatezza, l'autenticità e/o l'integrità dei dati personali contenuti nei dispositivi e nei sistemi applicativi anche in funzione della tipologia di dati trattati.
<b>Autenticazione ai sistemi</b>	Il Responsabile adotta procedure di assegnazione, gestione e revoca dei diritti di accesso che consentono l'accesso ai dispositivi e ai sistemi applicativi ai soli utenti autorizzati e impediscono accessi non autorizzati.
<b>Password Policy</b>	L'accesso da parte del personale autorizzato ai dispositivi e ai sistemi applicativi del Responsabile avviene attraverso procedure di log-on sicure che prevedano quantomeno l'utilizzo di un User-ID e password complessa.
<b>Profili Utenti</b>	I sistemi applicativi del Responsabile sono gestiti attraverso un sistema in grado di garantire che il personale possa accedere ai soli servizi per il cui uso è stato specificatamente autorizzato: le limitazioni e segregazioni negli accessi (privilegiati e non) garantiscono che il personale autorizzato acceda alle sole informazioni di cui si ha bisogno per eseguire i propri compiti.
<b>Reti di comunicazione</b>	I dispositivi e i sistemi applicativi del Responsabile utilizzano reti e servizi di rete sicure al fine di scongiurare l'utilizzo di connessioni non autorizzate o reti non sicure.
<b>Antivirus</b>	Il Responsabile adotta adeguate soluzioni per la protezione dei propri dispositivi e applicativi contro i malware (individuazione, e rimozione di codici dannosi).
<b>Screensaver</b>	I dispositivi incustoditi, attraverso i quali il personale autorizzato ha accesso ai sistemi applicativi che contengono dati, sono protetti attraverso soluzioni di chiusura automatica delle sessioni attive (es. Screensaver, time-out delle sessioni).
<b>Mobile Device Management</b>	Il Responsabile adotta misure di sicurezza aggiuntive per la gestione dei rischi introdotti dall'uso di dispositivi portatili (qualora ne sia previsto l'utilizzo) che consentono accesso ai dati.



PHEX

## ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

DPA-02

Rev. 00

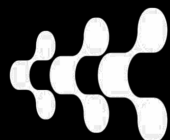
Data rev.: 27/09/2023

Pag. 12 di 13

<b>Backup</b>	I dispositivi e i sistemi applicativi del Responsabile prevedono copie di backup adeguatamente archiviate e protette, al fine di garantire la disponibilità delle informazioni stesse.
<b>Continuità operativa</b>	Il Responsabile adotta le opportune procedure e i relativi controlli a supporto della continuità operativa dei propri sistemi applicativi in caso di situazione avversa al fine di garantire la disponibilità dei dati trattati.
<b>Gestione degli incidenti</b>	Il Responsabile definisce i ruoli e assegna tutte le responsabilità al proprio interno per garantire una risposta rapida, efficace e ordinata ai data breach che coinvolgono i propri dispositivi e sistemi applicativi, e la contestuale segnalazione al Titolare e/o alle Autorità competenti.
<b>Smaltimento Hardware</b>	<p>Tutte le apparecchiature, in carico al Responsabile, di supporto ai sistemi applicativi e contenenti dispositivi di memorizzazione, sono sottoposte a meccanismi di cancellazione sicura prima del loro smaltimento o riutilizzo onde ridurre al minimo il rischio la perdita di riservatezza dei dati in esse contenuti (i dati personali non devono essere più recuperabili).</p> <p>Anche laddove sia previsto l'utilizzo di supporti removibili contenenti dati personali estratti dai sistemi applicativi, il Responsabile adotta tutte le misure di sicurezza necessarie per la dismissione di tali supporti.</p>
<b>Accessi fisici</b>	Le strutture fisiche, in carico al Responsabile, a supporto dei sistemi applicativi e dei sistemi di elaborazione dei dati sono dotati di perimetri di sicurezza predisposti a livello di edifici, aree e locali. Sono installati dispositivi di sicurezza per rilevare eventuali intrusioni e per prevenire accessi fisici non autorizzati. Le apparecchiature sono disposte e protette al fine di ridurre i rischi derivanti dalle minacce e dai pericoli ambientali.
<b>Gestione dei Documenti cartacei</b>	Il Responsabile adotta tutte le misure necessarie per garantire la gestione sicura dei documenti cartacei.

### ALLEGATO IV:

#### ELENCO DEI SUB-RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO



PHEX

**ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
**DPA-02**

Rev. 00

Data rev.: 27/09/2023

Pag. 13 di 13

Il titolare del trattamento ha autorizzato il ricorso ai seguenti sub-responsabili del trattamento:

<b>Ragione sociale</b>	<b>Sede legale e dati di contatto del referente</b>	<b>Descrizione del servizio</b>	<b>Luogo del trattamento</b>	<b>Garanzie per eventuali trasferimenti extra U.E.</b>
FlashBeing s.r.l.	Vicolo Lageder, 1, 39100 Bolzano BZ	Sviluppo Software	Spazio Economico Europeo	n.a.