



INFORMATIVA PRIVACY

Mod. Informativa Clienti_INF-01

Rev. 00

Data rev.: 27/09/2023

Pag. 1 di 3

Con la presente informativa desideriamo informarLa in ordine al trattamento dei dati personali da Lei forniti, nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati (di seguito anche "GDPR") e della normativa italiana di settore (di seguito, complessivamente, l'uno e l'altra, la "Normativa Applicabile").

La presente informativa potrà subire modifiche e/o integrazioni e/o aggiornamenti, anche quale conseguenza dell'aggiornamento della normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile.

1. Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento è la società **Exphy S.r.l.** con sede legale in Largo Ballhaus, 31 - 39044 Egna (BZ), C.F. e P.IVA 03165130216, R.E.A. n. BZ - 237498, di seguito anche "Titolare del trattamento" o solo "Titolare".

Per qualsiasi chiarimento, informazione, esercizio dei diritti elencati nella presente Informativa, è possibile contattare il Titolare del trattamento ai seguenti recapiti: e-mail: privacy@phex.care, PEC: exphy@legalmail.it.

Finalità e basi giuridiche del trattamento.

Il Titolare raccoglie e tratta i dati relativi al cliente e i dati personali identificativi e di contatto delle persone fisiche che operano in nome e per conto del cliente e/o nel suo interesse (di seguito, rispettivamente, i "Dati" e gli "Interessati") per le finalità e sulla scorta delle basi giuridiche di seguito indicate.

	FINALITÀ	BASE GIURIDICA
a.	Gestire il rapporto precontrattuale; gestire ed eseguire il contratto e tutte le attività ad esso connesse.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso [art. 6(1)(b) del GDPR].
b.	Effettuare comunicazioni commerciali per la vendita di prodotti o servizi, mediante le coordinate di posta elettronica fornite nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, analoghi a quelli già oggetto di vendita.	Il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse del Titolare a contattare tramite posta elettronica i clienti con cui abbia avuto un rapporto contrattuale per promuovere prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati, a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente a tale trattamento [art. 6(1)(f) del GDPR].
c.	Adempiere agli obblighi di natura amministrativa e/o contabile e/o fiscale connessi ai contratti stipulati con il cliente (ad esempio, gestione degli incassi e dei pagamenti, emissione della fattura) e adempiere agli ulteriori obblighi di legge cui è tenuto il Titolare, inclusi quelli di cui alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento [art. 6(1)(c) del GDPR].
d.	Assumere le opportune cautele per tenere indenne il Titolare e/o dipendenti e/o collaboratori di quest'ultimo da qualsivoglia responsabilità derivante dalla violazione di quanto stabilito nei contratti stipulati con il cliente e, più in generale, per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale e/o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni.	Il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse del Titolare a essere tenuto indenne da qualsivoglia responsabilità e ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o giurisdizionale o ogni qualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni [art. 6(1)(f) del GDPR].

2. Periodo di conservazione dei Dati.

I Dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità in precedenza indicate e comunque non oltre i seguenti periodi massimi di conservazione:



INFORMATIVA PRIVACY

Mod. Informativa Clienti_INF-01

Rev. 00

Data rev.: 27/09/2023

Pag. 2 di 3

- per l'intera durata dei rapporti contrattuali e per un ulteriore periodo massimo di dieci anni dalla data di cessazione degli stessi per le finalità indicate alle lettere a. e c. della tabella precedente;
- per tutta la durata del contratto o fino all'eventuale opposizione dell'Interessato per la finalità indicata alla lettera b. della tabella precedente;
- per un periodo non superiore a quello necessario ad accertare eventuali profili di responsabilità e/o per riscontrare eventuali istanze delle autorità per le finalità indicate alla lettera d. della tabella precedente;

3. Natura del conferimento.

Il conferimento dei Dati è necessario per la conclusione dei contratti, l'esecuzione di questi ultimi e l'adempimento degli obblighi legali a carico del Titolare. Pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di concludere i contratti e/o di darvi esecuzione.

4. Modalità di trattamento dei Dati.

I Dati sono trattati con strumenti manuali e/o informatici, in ogni caso secondo modalità e con misure tecniche e organizzative idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nonché in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato. I Dati non costituiscono oggetto di alcun processo decisionale automatizzato.

5. Destinatari dei Dati.

Il trattamento è svolto dal personale del Titolare appositamente autorizzato in ragione delle rispettive mansioni, nonché dai Responsabili del trattamento specificamente individuati per iscritto, nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza dei dati trattati e garantendone la riservatezza. La lista dei Responsabili del trattamento è disponibile a richiesta.

I Dati, inoltre, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- società che offrono servizi assicurativi, istituti bancari o postali che erogano prestazioni funzionali alle finalità sopra descritte;
- società di assistenza software e, in generale, fornitori di servizi IT;
- società tra avvocati, studi associati, consulenti o professionisti (ad esempio, studi di consulenza legale, studi di commercialisti) eventualmente incaricati di supportare il Titolare del trattamento nel corretto adempimento degli obblighi di legge alla cui osservanza sia tenuto e/o nell'accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale od ogniqualvolta le autorità giurisdizionali o amministrative esercitano le loro funzioni;
- soggetti, enti o Autorità Pubbliche cui, in qualità di autonomi titolari del trattamento, sia necessario comunicare i Dati in forza di disposizione di legge o di ordine delle autorità medesime.

6. Trasferimenti verso paesi terzi o organizzazioni internazionali.

I Dati non saranno trasferiti verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo e/o organizzazioni internazionali.

7. Diritti dell'interessato.

In ogni momento, Lei, in qualità di interessato, potrà esercitare i seguenti diritti:

- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 15 del GDPR, ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali e alle informazioni relative al loro trattamento;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 16 del GDPR, ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o di ottenere l'integrazione di quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 17 del GDPR, ottenere la cancellazione o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima dei Suoi dati personali: a) se essi non sono più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; b) in caso di revoca da parte Sua del consenso eventualmente prestato e su cui si basa il trattamento e non sussista altro fondamento giuridico; c) qualora Lei si sia opposto al trattamento dei Suoi dati personali effettuato per perseguire un interesse legittimo del Titolare e non sussista



INFORMATIVA PRIVACY

Mod. Informativa Clienti_INF-01

Rev. 00

Data rev.: 27/09/2023

Pag. 3 di 3

alcun motivo legittimo prevalente per proseguirlo; d) i Suoi dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i Suoi dati personali devono essere cancellati in adempimento di un obbligo legale;

- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR, ottenere la limitazione del trattamento nel caso: a) Lei contesti l'esattezza dei Suoi dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento ad effettuare le necessarie verifiche; b) i Suoi dati personali siano stati trattati illecitamente e Lei si opponga alla loro cancellazione, chiedendone che ne sia limitato l'utilizzo; c) i Suoi dati personali, ancorché non più utili ai fini del trattamento, siano a Lei necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria; d) Lei si sia opposto al trattamento, in attesa della verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai legittimi interessi da Lei vantati;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 19 del GDPR, ottenere che il Titolare del trattamento comunichi a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i Suoi dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni al trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 20 del GDPR, qualora il trattamento si basi su un contratto o sul consenso e sia effettuato con mezzi automatici, ricevere senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che La riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare del trattamento ad altro titolare;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 21 del GDPR opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardino, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 22 del GDPR, non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardino o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

Per esercitare i diritti in precedenza elencati potrà inviare comunicazione scritta ai dati di contatto sopra indicati.

Lei, inoltre, ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 77 del GDPR e degli articoli da 140-bis a 143 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii., qualora ritenga che i diritti di cui gode in base alla normativa in materia di protezione dei dati personali siano stati violati, potrà proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali con sede a Roma - Piazza Montecitorio n. 121, sito web www.garanteprivacy.it, e-mail garante@gpdp.it, posta elettronica certificata protocollo@pec.gpdp.it.