

# TERMINI E CONDIZIONI DI LICENZA PHEX

## 1. Premesse

I seguenti termini e condizioni di licenza (di seguito il “Contratto”) costituiscono il contratto tra **Exphy S.r.l.** (P. IVA 03165130216), con sede legale in Largo Ballhaus 31, 39044 – Egna (BZ) (di seguito anche solo il “**Produttore**”) e il soggetto nei confronti del quale è concessa la licenza d’uso per l’utilizzo del software oggetto del presente contratto (di seguito il “**Licenziatario**”).

Il presente documento si applica a tutte le versioni del software PHEX, agli aggiornamenti e ai servizi di supporto tecnico forniti dal Produttore in relazione al software, salvo che sia altrimenti previsto da condizioni specifiche.

Il presente documento è composto inoltre dai seguenti allegati, che ne formano parte integrante e sostanziale: Allegato A) Contratto di licenza d’uso; Allegato B) Scheda tecnica; Allegato C) Informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 GDPR; Allegato D) Nomina a responsabile esterno del trattamento (DPA).

Il Licenziatario dichiara di aver preso visione del presente documento nella sua interezza, compresi gli allegati, e ne accetta il contenuto.

## 2. Oggetto del Contratto

Il Contratto ha ad oggetto la concessione in licenza d’uso al Licenziatario del software PHEX (di seguito il “**Software**”) e la relativa documentazione ai termini e alle condizioni di cui al Contratto.

La licenza d’uso del Software è da intendersi personale, onerosa, non commerciabile, non sub licenziabile, non cedibile e in ogni caso non utilizzabile da terzi ad alcun titolo.

Il Contratto si intenderà concluso a seguito della ricezione da parte del Produttore del pagamento dell’abbonamento annuale integrale eseguito dal Licenziatario.

## 3. Obblighi e responsabilità

Il Licenziatario si impegna ad utilizzare in via esclusiva, senza possibilità di cessione a terzi, il Software con la migliore diligenza, rispettando le regole di utilizzo indicate all’interno del Contratto e del Contratto di licenza d’uso (Allegato A) e in modo tale da non comprometterne la stabilità, la sicurezza e la qualità.

Il Licenziatario si impegna a (i) non rivendere il Software; (ii) non decodificare, decompilare o disassemblare il Software; (iii) non eseguire copie del Software; (iv) non pubblicare il Software per consentirne la duplicazione da parte di terzi; (v) non utilizzare il Software in contrasto con norme di legge.

Il Licenziatario è responsabile della conservazione delle proprie credenziali e dichiara di manlevare e tenere indenne il Produttore da qualsiasi rivendicazione o pretesa da qualsiasi parte proveniente derivante dall’uso o abuso del Software effettuato da terzi mediante l’utilizzo della licenza acquistata dal Licenziatario o dell’uso illecito delle credenziali.

Nei casi di particolare gravità ed urgenza, il Produttore si riserva il diritto di sospendere o interrompere la fornitura del Software anche senza preventiva comunicazione al Licenziatario qualora rilevi, a proprio insindacabile giudizio e/o a seguito di segnalazioni di terzi, indici dai quali risulti che le modalità di utilizzo del Software da parte del Licenziatario o di altri soggetti autorizzati dal Licenziatario possano, direttamente o indirettamente, cagionare danni al Produttore o a terzi nonché compromettere la stabilità, sicurezza e qualità del Software offerto, fatto salvo il diritto del Produttore al risarcimento del danno.

Fermo restando quanto sopra indicato, il Produttore si riserva il diritto di sospendere la licenza d’uso del Software qualora, a suo insindacabile giudizio, ritenga che il Licenziatario compia attività che violino gli obblighi previsti nel Contratto. In tal caso il Licenziatario, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte del Produttore, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione o a fornire idonea documentazione comprovante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta.

Il Licenziatario riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Software o a lui direttamente o indirettamente riferibili.

Il Produttore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile per illeciti, penali, civili ed amministrativi commessi dal Licenziatario per mezzo dell’utilizzo del Software.

Il Licenziatario si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne il Produttore da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le spese legali, eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Licenziatario delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l’accettazione del Contratto e comunque connesse all’utilizzo del Software da parte del Licenziatario.

#### **4. Durata del Contratto e modalità di pagamento**

La licenza d'uso del Software viene concessa per la durata indicata dal piano di abbonamento scelto a decorrere dalla data di ricezione del pagamento della quota periodica integrale da parte del Produttore e si rinnoverà automaticamente alla scadenza per uguali periodi successivi, salvo disdetta a scadenza come di seguito disciplinata.

Per poter utilizzare il Software, è necessario disporre di un accesso a Internet e di un dispositivo compatibile; deve inoltre essere fornito uno o più Metodi di pagamento.

Per "**Metodo di pagamento**" si intende un metodo di pagamento attuale, valido e accettato che può essere aggiornato periodicamente.

A meno che il Licenziatario non provveda a disdire l'abbonamento prima della relativa data di fatturazione, egli autorizza il Produttore ad addebitare la quota di abbonamento del ciclo di fatturazione successivo sul Metodo di pagamento prescelto.

Il Licenziatario potrà disdire o non rinnovare la licenza d'uso del Software attraverso le impostazioni del proprio profilo personale, selezionando la voce "Disdici abbonamento" all'interno della sezione "Abbonamento".

Qualora decida di disdire o non rinnovare la propria licenza d'uso, il Licenziatario, attraverso il sito app.phex.care, potrà procedere in un secondo momento, in ogni caso non oltre 90 (novanta) giorni, al pagamento della quota periodica; in questo caso, il Produttore concederà al Licenziatario la licenza d'uso riattivandone le credenziali, in modo da permettere al Licenziatario di recuperare i dati precedentemente inseriti sul Software.

Scaduto il termine di 90 (novanta) giorni tutti i dati e le credenziali verranno automaticamente cancellati e non saranno più recuperabili da parte del Licenziatario.

Il corrispettivo, le condizioni e i Metodi di pagamento utilizzabili dal Licenziatario sono esclusivamente quelli indicati sul sito app.phex.care.

#### **5. Fatturazione e disdetta**

**5.1. Ciclo di fatturazione.** La quota dell'abbonamento al Software sarà addebitata sul Metodo di pagamento nella data di pagamento indicata nella pagina "Abbonamento".

La durata del ciclo di fatturazione dipenderà dal tipo di piano di abbonamento scelto al momento della registrazione al servizio.

In alcuni casi la data del pagamento può variare, ad esempio nel caso in cui l'addebito sul Metodo di pagamento non andasse a buon fine, qualora venisse modificato il piano di abbonamento o l'abbonamento avesse avuto inizio in un giorno non presente in un determinato mese.

Per visualizzare la data del prossimo pagamento, il Licenziatario visita il sito web app.phex.care ed entra nella sezione Impostazioni, nella pagina "Abbonamento".

**5.2. Metodi di pagamento.** Per utilizzare il Software il Licenziatario deve indicare uno o più Metodi di pagamento.

Il Licenziatario sarà responsabile di eventuali importi insoluti.

Qualora un addebito non andasse a buon fine a causa della scadenza del Metodo di pagamento, fondi insufficienti o per qualsiasi altro motivo, e qualora il Licenziatario non avesse disdetto l'abbonamento, il Produttore potrà sospendere l'accesso al Software fino a quando non verrà addebitato con successo un Metodo di pagamento valido.

**5.3. Disdetta.** Il Licenziatario può disdire l'abbonamento in qualsiasi momento, continuando ad avere accesso al Software fino alla fine del periodo di fatturazione.

I pagamenti non sono rimborsabili e non vengono concessi rimborsi né crediti per periodi di abbonamento parzialmente utilizzati.

Per disdire l'abbonamento è necessario visitare la pagina "Abbonamento" e seguire le istruzioni per la disdetta.

**5.4. Modifiche al prezzo e ai piani di abbonamento.** I piani di abbonamento e il relativo prezzo possono essere modificati periodicamente.

In tali casi, il Produttore invierà al Licenziatario una notifica almeno un mese prima della data di entrata in vigore delle modifiche del prezzo o del piano di abbonamento.

Se il Licenziatario non desidera accettare la modifica del prezzo o del piano di abbonamento, potrà disdire l'abbonamento prima che la modifica entri in vigore.

## **6. Risoluzione del Contratto**

Tutte le obbligazioni assunte dal Licenziatario, nonché la garanzia del buon fine del pagamento effettuato dal medesimo, hanno carattere essenziale e rilevante, cosicché l'inosservanza da parte del Licenziatario di una soltanto di esse determinerà l'immediata risoluzione di diritto del Contratto.

## **7. Tutela della proprietà intellettuale**

I diritti di proprietà intellettuale relativi al Software, comprensivi di eventuali supporti e documentazione, restano nella piena ed esclusiva proprietà e titolarità del Produttore, avendone il Licenziatario solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo, alle condizioni e modalità di cui al Contratto.

Il Licenziatario si impegna a non copiare il Software su hard disk o su altro supporto di memoria durevole e a non compiere alcun atto che possa arrecare pregiudizio, direttamente o indirettamente, al titolare dei relativi diritti di proprietà intellettuale.

A specificazione di quanto precede, tutti i diritti di proprietà intellettuale (intendendosi per proprietà intellettuale ai fini del Contratto ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - prodotti editoriali, marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, manuali, format documentali, materiale didattico, slides, commenti a normativa e giurisprudenza, proiezioni di specifica documentazione editoriale, opere coperte dal diritto d'autore, database e software), ivi inclusi i diritti di sfruttamento economico sul Software e su qualsiasi documento in genere relativo al Software sono e rimangono di esclusiva titolarità del Produttore.

Il Licenziatario verrà riconosciuto titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale sui risultati ottenuti dalla sua esclusiva attività di sviluppo mediante l'utilizzo del Software.

## **8. Requisiti tecnici**

Al fine di ottenere un utilizzo ottimale del Software, sono necessari i requisiti tecnici elencati nell'Allegato B) – Scheda tecnica.

È responsabilità dell'utente garantire il possesso e la manutenzione degli hardware e software necessari per l'accesso, ricezione e visione del Software.

## **9. Credenziali di accesso**

Il Licenziatario potrà accedere al Software mediante credenziali di accesso.

Il Licenziatario è consapevole del fatto che la conoscenza delle credenziali di accesso da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso ai dati inseriti nel Software.

Il Licenziatario è pertanto tenuto a custodire le credenziali di accesso con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle né a consentirne l'uso a terzi non autorizzati.

Il Produttore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare al Licenziatario o a terzi in conseguenza della mancata osservanza delle previsioni di cui al presente articolo.

## **10. Copie di backup**

È espressamente proibito effettuare copie non autorizzate del Software e/o della documentazione.

Il Licenziatario è responsabile a tutti i fini legali per qualsiasi infrazione causata o incoraggiata della non osservanza dei termini del presente Contratto.

È consentito effettuare copie dei dati contenuti nel Software a soli fini di backup e unicamente per quanto attiene ai dati di appartenenza del Licenziatario.

## **11. Interruzioni e malfunzionamento**

Il Produttore si impegna a mettere a disposizione il Software con continuità ed efficienza.

Il Licenziatario è reso edotto e accetta che l'accesso al Software potrà subire delle interruzioni per periodi non superiori a 72 (settantadue) ore lavorative per interventi di manutenzione da parte del Produttore, senza che ciò dia luogo a inadempimento del Produttore o dia diritto al Licenziatario a qualsivoglia risarcimento o indennità.

Resta inteso che Exphy non è responsabile in alcun modo e ad alcun titolo per malfunzionamenti o interruzioni del Software, di qualsiasi entità e durata, indipendenti dalla propria volontà e causati, a mero titolo esemplificativo, da problemi di interconnessione, guasti all'hardware, violazioni del servizio informatico, etc.

Il Licenziatario è consapevole e accetta che il Produttore ha la facoltà di interrompere la prestazione del Software in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza anche oltre il limite delle 72 (settantadue) ore lavorative, dandone comunicazione al Licenziatario, senza che ciò dia luogo a inadempimento del Produttore o dia diritto al Licenziatario a qualsivoglia risarcimento o indennità.

È esclusiva responsabilità del Licenziatario assicurare l'interoperabilità tra la connettività di cui si sia dotato e il Software.

Il Licenziatario sarà tenuto a verificare l'idoneità dei propri sistemi hardware, software e di rete ai fini dell'utilizzo del Software (ivi inclusi gli aggiornamenti e sviluppi) e rinuncia sin d'ora a qualsiasi pretesa nei confronti del Produttore collegata al mancato o non corretto funzionamento del Software conseguenti alla inidoneità dei propri sistemi hardware, software e/o di rete.

Il Produttore declina ogni responsabilità in ordine alla eventuale temporanea impossibilità da parte del Licenziatario di accesso e/o utilizzo del Software per motivi tecnici o tecnologici, ivi inclusi quelli relativi ai collegamenti telefonici, il cui onere di verifica e sistemazione è a esclusivo carico del Licenziatario.

## **12. Versioni successive, aggiornamenti e sviluppi**

Le versioni successive, gli aggiornamenti, gli sviluppi del Software e le relative licenze d'uso saranno forniti dal Produttore al Licenziatario con riferimento al Software concesso in licenza ai sensi del Contratto.

Alle versioni successive, aggiornamenti e sviluppi del Software, si applicano, in quanto compatibili, tutte le previsioni contrattuali relative al Software.

Il Licenziatario prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio del Produttore, le versioni successive, gli aggiornamenti e/o gli sviluppi del Software possono determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità del Software oppure consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) del Software.

## **13. Esclusione della garanzia**

Il Licenziatario prende atto e accetta che il Software, comprese le versioni successive, gli aggiornamenti, gli sviluppi e la relativa documentazione, è fornito "così come è" e che il Produttore non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che il Software sia adatto a soddisfare le esigenze del Licenziatario, che lo stesso sia esente da errori o che abbia funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.

## **14. Trattamento dei dati personali**

In ottemperanza al Regolamento UE 679/2016 (GDPR), il Produttore si impegna a trattare tutti i dati personali acquisiti in relazione al Contratto nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Il Produttore comunica al Licenziatario tutte le informazioni previste dall'art. 13 GDPR all'interno della propria informativa sul trattamento dei dati personali (Allegato C).

Ad ogni modo, le Parti convengono che Exphy S.r.l potrà trattare su base aggregata e previa anonimizzazione, informazioni cui avrà accesso in ragione dell'utilizzo del Software da parte del Licenziatario, per finalità di ricerca statistica anche finalizzata al miglioramento dei servizi offerti attraverso il Contratto.

Nell'ambito dell'esecuzione dei servizi oggetto del presente Contratto, il Produttore opera in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del GDPR e si impegna a rispettare le istruzioni presenti nell'Accordo per il trattamento dei dati personali (Allegato D).

## **15. Forza maggiore**

Il Produttore non è responsabile in caso di impossibilità, di ritardo o di difetti nel Software, qualora causati da forza maggiore o da altri eventi che non potevano essere previsti al momento della stipula del Contratto (ad esempio guasti di tutti i tipi, difficoltà di ottenere materiali o di energia, i ritardi nei trasporti, azione industriale, legittimi scioperi, mancanza di forza lavoro, l'energia o materie prime, difficoltà nell'ottenere le autorizzazioni necessarie da parte delle autorità, le misure adottate dalle autorità, atti di terrorismo, eventi di natura, rivoluzione, guerra civile, etc.), per i quali il Produttore non può essere ritenuta responsabile.

Qualora tali eventi rendano molto più difficile o impossibile per il Produttore concedere la licenza d'uso del Software, e dove tale ostruzione non sia solo temporanea, il Produttore ha il diritto, a propria discrezione, di risolvere il Contratto senza preavviso o di recedere dal Contratto.

In caso di problemi temporanei, i tempi di funzionamento devono essere estesi o rinviati in ragione del tempo dell'ostruzione, oltre a un periodo di restart ragionevole.

## **16. Comunicazioni e reclami**

Qualsiasi comunicazione o reclamo dovrà essere inviata via e-mail all'indirizzo [info@phex.care](mailto:info@phex.care), in modo da permettere al Produttore di fornire un riscontro entro 20 giorni lavorativi.

Il Licenziatario autorizza espressamente il Produttore a utilizzare il proprio indirizzo e-mail in relazione alle attività inerenti al Contratto e a eventuali invii di informazioni relative al Software.

## **17. Legge applicabile e foro competente**

Il Contratto concluso tra il Produttore e il Licenziatario è regolato dalla legge della Repubblica Italiana.

Per ogni controversia derivante dal Contratto o ad esso relativa sarà competente il Foro di Bolzano in via esclusiva per qualunque controversia inerente alla validità, all'interpretazione, all'esecuzione o alla risoluzione del Contratto.

## **18. Clausole legali**

Nel caso in cui singole disposizioni del Contratto diventino invalide o inefficaci, sia in tutto o in parte, permane la validità delle restanti disposizioni.

L'eventuale omissione da parte del Produttore di far valere uno o più dei diritti previsti dal Contratto non potrà essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti né impedirà, quindi, al Produttore di esigerne in qualsiasi momento il puntuale e rigoroso adempimento.

Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal Contratto che per loro natura spieghino efficacia anche dopo la scadenza o la risoluzione dal Contratto rimarranno validi e operanti anche dopo tale data fino alla loro soddisfazione.

## **19. Modifiche ai termini e condizioni di licenza**

Il Produttore si riserva il diritto di modificare in ogni tempo i presenti termini e condizioni di licenza, tramite avvisi generali ai licenziatari pubblicati sul sito [app.phex.care](http://app.phex.care) o a mezzo comunicazione e-mail al Licenziatario, contenente indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse, che dovrà essere successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto a quella dell'avviso.

Il continuato utilizzo della licenza d'uso del Software da parte del Licenziatario decorso il termine di 30 (trenta) giorni sopra indicato costituisce manifestazione della volontà di accettare le modifiche dei presenti termini e condizioni di licenza.

Nel caso in cui, invece, il Licenziatario non intendesse accettare le modifiche comunicate, sarà sua facoltà recedere dal Contratto tramite disdetta da fornire per iscritto via e-mail all'indirizzo [info@phex.care](mailto:info@phex.care).

Bolzano, 15.02.2024

**Exphy S.r.l.**

### **Allegato A) – CONTRATTO DI LICENZA D'USO – SOFTWARE PHEX**

Il presente contratto di licenza d'uso (di seguito la "**Licenza**"), stipulato tra Exphy S.r.l. (di seguito anche solo il "**Produttore**"), e il professionista a cui viene concessa la licenza d'uso del Software in associazione alla Licenza (di seguito il "**Licenziatario**"), descrive i termini e le condizioni in base alle quali il licenziante concede in licenza d'uso al Licenziatario e provvede alla manutenzione del Software.

In considerazione delle reciproche promesse e in base ai termini e alle condizioni di seguito indicati, le parti convengono quanto segue:

#### **1. Definizioni**

- 1.1 "Software"**: applicazione software PHEX, di proprietà del Produttore.
- 1.2 "Software di terze parti"**: i programmi informatici necessari per il funzionamento del Software.
- 1.3 "Produttore"**: Exphy S.r.l., esclusivo proprietario e produttore del Software.

- 1.4 "Documentazione"**: qualsiasi documentazione per l'utente, su qualsiasi supporto, fornita dal Produttore per l'uso del Software, compresi i file di guida, i manuali standard, gli elenchi dei programmi, i modelli di dati, i diagrammi di flusso, i diagrammi logici, i moduli di input e output, le specifiche funzionali, le istruzioni e le copie complete o parziali.
- 1.5 "Errore"**: difetto che fa sì che il Software non funzioni in conformità con le specifiche indicate nella Documentazione e che può essere riprodotto dal Licenziatario e dal Licenziante.
- 1.6 "Versione"**: identificativo della versione del Software.
- 1.7 "Release"**: aggiornamento del Software, rilasciato dal Produttore, con una nuova Versione. La Release può essere programmata, se è stata pianificata dal Produttore, ovvero urgente, qualora si renda necessaria una Release al fine di risolvere un bug specifico e critico del Software riscontrato dal Produttore.
- 1.8 "Versione attualmente disponibile"**: ultima release ufficiale del Software (le release urgenti non sono considerate).
- 1.9 "Uso"**: l'accesso, l'esecuzione, l'impiego, l'utilizzo, la memorizzazione o la visualizzazione del Software e della relativa Documentazione da parte dell'utente autorizzato al fine di elaborare le informazioni del Licenziatario e di soddisfare le esigenze del Licenziatario.
- 1.10 "Abbonamento"**: modalità di licenza scelta dal Licenziatario.
- 1.11 "Informazioni riservate"**: qualsiasi informazione fornita dalla parte divulgante alla parte ricevente oralmente, per iscritto, in formato elettronico o in qualsiasi altra forma e/o supporto. Le Informazioni riservate includono ma non sono limitate a diritti di proprietà intellettuale, scoperte, invenzioni, sviluppi, informazioni tecniche e tecnologiche, documenti tecnici, know-how, segreti commerciali e industriali, attività di sviluppo o sperimentazione, programmi informatici, banche dati, software (inclusi codici sorgente), processi e metodi di produzione, modelli di business, dati, concetti, procedure, disegni, schizzi, algoritmi, formule, codici sorgenti, modelli o prototipi, piani industriali, dati e informazioni finanziari, pianificazioni aziendali e di marketing, analisi commerciali, elenco e informazioni dei clienti, informazioni e analisi dei concorrenti e dei loro prodotti, perizie, pareri tecnici e/o legali (siano essi predisposti dalla parte divulgante o dai suoi consulenti) relativi a beni, servizi o prodotti esistenti o in via di sviluppo, progettazione o studio o che comunque dovessero essere realizzati in futuro così come tutte le informazioni, notizie e dati relativi a qualsiasi parte del Software, in forma di codice oggetto e codice sorgente, e qualsiasi tecnologia, idea, algoritmo o segreto commerciale correlato. Le Informazioni riservate dovranno essere considerate alla stregua di segreti aziendali e, come tali, non dovranno essere divulgate indipendentemente che riportino la dicitura o siano indicate quali "Confidenziale". Non rientrano nella definizione di Informazioni riservate tutti quei casi in cui la parte ricevente possa dimostrare che le informazioni:
- sono o diventano di pubblico dominio per fatto non imputabile alla parte ricevente;
  - erano note o in possesso della parte ricevente prima della loro divulgazione;
  - sono state legittimamente ottenute da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza o, comunque, non in violazione di eventuali obblighi di riservatezza, di cui la parte ricevente fosse a conoscenza;
  - sono state divulgate per ottemperare ad un ordine o provvedimento di una pubblica autorità, la cui inosservanza comporti sanzioni. In detta ipotesi la parte ricevente si obbliga ad informare anticipatamente la parte divulgante in merito alla richiesta ricevuta dall'autorità e le informazioni confidenziali che verranno comunicate.

## **2. Concessione della licenza**

- 2.1. Licenza d'uso del Software.** In base a quanto stabilito dalla Licenza e a condizione che vengano riprodotti tutti i diritti d'autore, marchi, domini, loghi, segni distintivi, segreti commerciali, brevetti e ogni altro diritto di proprietà intellettuale, il Produttore concede al Licenziatario una licenza personale, non perpetua, non esclusiva e non trasferibile per l'utilizzo del Software e della relativa Documentazione.
- 2.2. Abbonamento.** Il Licenziatario riceverà le credenziali necessarie per accedere al Software per tutta la durata prevista.

- 2.3. **Librerie di software di terze parti.** Il Software concesso in licenza utilizza librerie di Software di terze parti. L'elenco di tali librerie e le relative licenze d'uso fornite dai proprietari dei diritti d'autore sono indicate di seguito:

<https://github.com/nuxt/nuxt/blob/main/LICENSE>

<https://github.com/tailwindlabs/tailwindcss/blob/master/LICENSE>

<https://github.com/expressjs/express/blob/master/LICENSE>.

- 2.4. **Software aggiuntivo di terze parti.** Il Licenziatario riconosce che il Software concesso in licenza ai sensi del presente documento è un'applicazione software che può richiedere Software di terze parti aggiuntivi per la piattaforma di alcune delle sue parti. Sarà responsabilità del Licenziatario garantire l'installazione di tali Software di terze parti e l'utilizzo conforme alla licenza di questi.

### 3. **Canoni di licenza**

- 3.1. Il Licenziatario accetta di pagare tutte le tariffe dovute in conformità all'ordine di acquisto o al contratto firmato, entro le date di scadenza specificate in tale ordine.

### 4. **Restrizioni della licenza**

- 4.1. **Limitazioni della licenza.** Il Licenziatario si impegna, individualmente o tramite qualsiasi affiliato, partner commerciale, agente o altra terza parte, a non:

- (a) vendere, noleggiare, concedere in licenza, sublicenziare o utilizzare in altro modo non conforme alla presente licenza qualsiasi parte del Software o della Documentazione;
- (b) decompilare, disassemblare o decodificare qualsiasi parte del Software, oltre i limiti e nella misura eventualmente richiesta dalla legge;
- (c) scrivere o sviluppare qualsiasi software derivato o qualsiasi altro programma software basato sulle Informazioni riservate fornite dal Produttore;
- (d) fornire, divulgare, rendere disponibile o visibile ovvero permettere l'uso del Software a persone diverse dal Licenziatario o dai dipendenti del Licenziatario senza il previo consenso scritto del Produttore;
- (e) fornire, divulgare, rendere disponibile ovvero facilitare direttamente o indirettamente l'accesso all'hosted environment a persone diverse dal Licenziatario o dai dipendenti e collaboratori del Licenziatario senza il previo consenso scritto del Produttore.

### 5. **Manutenzione del prodotto e servizi di assistenza tecnica**

- 5.1. **Manutenzione del prodotto: Rilasci, versioni e aggiornamenti del software e correzione dei bug.**

- (a) Il Produttore consegnerà al Licenziatario nuove Release, sia programmate che urgenti, e la relativa documentazione, come descritto nell'Allegato B.
- (b) Il Produttore garantisce la manutenzione del prodotto sulla Versione attualmente disponibile; la correzione dei bug è garantita anche sulla Versione principale immediatamente precedente.
- (c) Il Produttore garantisce che le nuove Release non richiederanno l'installazione o l'aggiornamento di ulteriori Software di terze parti.

Eventuali problemi di compatibilità comunicati dal Licenziatario al Produttore saranno considerati come problemi ad alta priorità e trattati di conseguenza.

- 5.2. **Servizi di assistenza tecnica.** Il Produttore fornirà al Licenziatario il supporto tecnico relativo al Software. Questo servizio sarà addebitato separatamente in base alle tariffe dei servizi professionali del Licenziatario.

- 5.3. **Assegnazione dei servizi di assistenza tecnica.** Il Produttore avrà il diritto, in qualsiasi momento, di assegnare i servizi di assistenza tecnica a qualsiasi fornitore che ritenga opportuno. In seguito a tale cessione, il Licenziatario rimarrà responsabile dell'adempimento dei suoi obblighi come stabilito all'interno della Licenza.

## **6. Garanzia e limitazione di responsabilità**

- 6.1. IL LICENZIATARIO RICONOSCE ESPRESSAMENTE E ACCETTA CHE, NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, L'USO DEL SOFTWARE È A SUO UNICO RISCHIO. IL SOFTWARE E I SERVIZI SONO FORNITI "COSÌ COME SONO" E "COME DISPONIBILI" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA E IL PRODUTTORE DECLINA TUTTE LE GARANZIE E LE CONDIZIONI RELATIVE AL SOFTWARE E AI SERVIZI, ESPRESSE, IMPLICITE O DI LEGGE, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE E/O LE CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, ACCURATEZZA, TRANQUILLITÀ E NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI.

IL PRODUTTORE NON GARANTISCE CHE NON VI SIANO INTERFERENZE CON L'USO DEL SOFTWARE E DEI SERVIZI DA PARTE DEL LICENZIATARIO, CHE LE FUNZIONI CONTENUTE O I SERVIZI ESEGUITI O FORNITI DAL SOFTWARE SODDISFINO I REQUISITI DEL LICENZIATARIO, CHE IL FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE E DEI SERVIZI SIA ININTERROTTO O PRIVO DI ERRORI, CHE QUALSIASI SERVIZIO CONTINUI A ESSERE RESO DISPONIBILE, CHE I DIFETTI DEL SOFTWARE O DEI SERVIZI VENGANO CORRETTI O CHE IL SOFTWARE SIA COMPATIBILE O FUNZIONI CON QUALSIASI SOFTWARE, APPLICAZIONE O SERVIZIO DI TERZI. L'INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE PUÒ INFLUIRE SULLA DISPONIBILITÀ E SULL'USABILITÀ DI SOFTWARE, APPLICAZIONI O SERVIZI DI TERZI. LE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA NON SI APPLICANO ALLA RESPONSABILITÀ DEL LICENZIANTE CAUSATA DA SUA GRAVE NEGLIGENZA O DOLO.

- 6.2. **Limitazione di responsabilità.** NELLA MISURA IN CUI NON SIA PROIBITO DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO IL PRODUTTORE SARÀ RESPONSABILE DI LESIONI PERSONALI O DI DANNI INCIDENTALI, SPECIALI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI DI QUALSIASI TIPO, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, DANNI PER PERDITA DI PROFITTI, CORRUZIONE O PERDITA DI DATI, MANCATA TRASMISSIONE O RICEZIONE DI DATI (INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, ISTRUZIONI, INCARICHI E MATERIALI), INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ O QUALSIASI ALTRO DANNO O PERDITA DI NATURA COMMERCIALE, DERIVANTI DA O CORRELATI ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL SOFTWARE E I SERVIZI O QUALSIASI SOFTWARE O APPLICAZIONE DI TERZE PARTI IN COMBINAZIONE CON IL SOFTWARE O I SERVIZI O A QUALSIASI RITARDO NELLA CONSEGNA, INDIPENDENTEMENTE DALLA CAUSA. IN NESSUN CASO EXPHY SARÀ RESPONSABILE NEI CONFRONTI DEL LICENZIATARIO PER DANNI (DIVERSI DA QUELLI EVENTUALMENTE RICHIESTI DALLA LEGGE APPLICABILE NEI CASI DI LESIONI PERSONALI) SUPERIORI AL SEGUENTE IMPORTO: (A) NEL CASO IN CUI TALE PERDITA O DANNO NON SIA CORRELATO ALL'ASSISTENZA TECNICA, UN ANNO DI CANONE DI ABBONAMENTO RICEVUTO DAL PRODUTTORE AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO O (B) NEL CASO IN CUI TALE PERDITA O DANNO SIA CORRELATO ALL'ASSISTENZA TECNICA, SEI MESI DI CANONE DI ABBONAMENTO PAGATO DAL LICENZIATARIO. LE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA NON SI APPLICANO ALLA RESPONSABILITÀ DEL PRODUTTORE CAUSATA DA NEGLIGENZA GRAVE O DOLO.
- 6.3. **Esclusione di altre dichiarazioni.** Nessun dipendente, collaboratore, agente, rappresentante, partner o affiliato del Produttore ha l'autorità di vincolare il Produttore a dichiarazioni o garanzie relative al Software. Qualsiasi dichiarazione o garanzia non espressamente contenuta nella Licenza non è applicabile e dovrà considerarsi non valida e inefficace.

## **7. Diritti di proprietà intellettuale**

- 7.1. **Proprietà e conservazione dei diritti.** Il Licenziatario riconosce che il Produttore è l'unico proprietario di tutti i diritti d'autore, marchi, domini, logo, segni distintivi, segreti commerciali, brevetti e ogni altro diritto di proprietà intellettuale. Il Licenziatario acquisisce solo il diritto di utilizzare il Software secondo i termini e le condizioni della Licenza e non acquisisce alcun diritto di proprietà o titolo sul Software. Tutte le Release, le

---

Versioni e gli aggiornamenti del Software e la Documentazione forniti dal Produttore al Licenziatario in esecuzione della Licenza saranno considerati parte del Software e della Documentazione ai fini del presente articolo 7.

- 7.2. **Indicazioni di proprietà.** Il Licenziatario non rimuoverà dal Software alcuna dicitura di proprietà, copyright, logo o marchio di servizio.

## **8. Informazioni riservate**

- 8.1. **Protezione delle Informazioni riservate.** Il Licenziatario proteggerà le Informazioni riservate del Produttore dalla diffusione non autorizzata e userà lo stesso grado di cura che tale parte usa per proteggere le proprie Informazioni riservate. Nessuna delle parti divulgherà a terzi le Informazioni riservate dell'altra senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte. Nessuna delle parti utilizzerà le Informazioni riservate dell'altra parte per scopi diversi da quelli necessari a promuovere direttamente gli scopi della Licenza.
- 8.2. **Notifica ai dipendenti.** Ogni dipendente, agente, partner o affiliato del Licenziatario, che svolga mansioni ai sensi della Licenza, sarà messo a conoscenza della Licenza e sarà tenuto a rispettarne tutti i termini e le condizioni.

## **9. Durata e risoluzione**

- 9.1. **Durata.** La Licenza e la fornitura del Software entreranno in vigore al momento del pagamento del canone di licenza e rimarranno in vigore per tutta la durata del termine previsto dall'Abbonamento, salvo rinnovo o risoluzione ai sensi del presente articolo 9.
- 9.2. **Rinnovo.** La Licenza si rinnova automaticamente alla scadenza del periodo di acquisto selezionato. Il rinnovo automatico può essere interrotto in qualsiasi momento da parte del Licenziatario, selezionando la voce "Disdici abbonamento" all'interno della sezione "Abbonamento" nelle impostazioni del proprio profilo personale.
- 9.3. **Risoluzione.** Il Produttore potrà, mediante comunicazione al Licenziatario, risolvere il presente Contratto se si verifica uno dei seguenti eventi:
- (a) il Licenziatario viola il Contratto e tale violazione, se sanabile, non viene sanata entro trenta (30) giorni dal momento in cui il Produttore ne dà comunicazione scritta al Licenziatario; fermo restando che, se tale violazione non è rilevante e può essere sanata, tale risoluzione non diventerà effettiva a meno che il Licenziatario non provveda a sanare la violazione contestata entro un ulteriore periodo di sanatoria di trenta (30) giorni o, se tale violazione non può essere ragionevolmente sanata entro tale periodo, non inizi a perseguire prontamente e diligentemente tale sanatoria.
  - (b) Il Licenziatario non ha pagato per intero il canone di Abbonamento quando dovuto in relazione alla fornitura dei servizi di sottoscrizione del software di cui al presente documento.
  - (c) Cessazione dell'attività commerciale, insolvenza, ammissione per iscritto dell'impossibilità del Licenziatario di pagare i propri debiti alla scadenza, cessione a beneficio dei creditori o assoggettamento al controllo diretto di un fiduciario, curatore o autorità simile.
- 9.4. **Effetti della risoluzione.** Alla scadenza del termine di cui all'articolo 9.1, il Software potrebbe smettere di funzionare. In caso di risoluzione o scadenza della Licenza per qualsiasi motivo, il licenziatario dovrà immediatamente:
- (a) cessare qualsiasi utilizzo del Software e della Documentazione;
  - (b) interrompere qualsiasi utilizzo di nome, logo, marchi commerciali, marchi di servizio o slogan del Produttore e dei nomi commerciali di qualsiasi ulteriore Software;
  - (c) restituire al Produttore o, su richiesta del Produttore, distruggere le opere derivate (ad eccezione dei risultati ottenuti dalla sua esclusiva attività di sviluppo attraverso l'uso del Software, come indicato all'articolo 7.1), la Documentazione, le Informazioni riservate e materiali correlati e tutte le copie degli stessi;
  - (d) eliminare, rimuovere e cancellare irrimediabilmente il Software da qualsiasi supporto di memorizzazione.

- 9.5. **Nessun danno in caso di risoluzione.** Fatto salvo quanto espressamente previsto nel presente documento, alla scadenza o alla risoluzione della Licenza, il Licenziatario non avrà diritto a, e nella misura massima consentita dalla legge, rinuncia a qualsiasi risarcimento, rimborso o danno prescritto dalla legge o di altro tipo per perdita di avviamento, clientela, profitti futuri, investimenti o vendite anticipate o impegni di qualsiasi tipo. In caso di risoluzione ai sensi del presente contratto, il Licenziatario non avrà diritto ad alcun rimborso di qualsiasi parte delle somme pagate al Produttore.
- 9.6. **Responsabilità in caso di risoluzione.** La risoluzione della Licenza non eliminerà i debiti dovuti da una delle parti all'altra, ovvero qualsiasi responsabilità per danni derivanti da una violazione perseguibile per legge.
- 9.7. **Sopravvivenza dei termini.** I seguenti termini sopravvivranno a qualsiasi scadenza o risoluzione del Contratto: Sezioni 2.3 Librerie software di terze parti; 2.4 Software aggiuntivo di terze parti; 4.1 Limitazioni della licenza; 6. Garanzia e limitazione di responsabilità; 7. Diritti di proprietà intellettuale; 8. Informazioni riservate; 9. Durata e risoluzione; 10. Esecuzione della Licenza.

## **10. Esecuzione della Licenza**

- 10.1. **Legge applicabile.** La Licenza sarà governata e interpretata in conformità con le leggi della Repubblica Italiana.
- 10.2. **Uso inappropriato del Software.** Qualora venga accertato un uso inappropriato del Software, ovvero il mancato pagamento dei corrispettivi da parte del Licenziatario, al Licenziatario verranno fatturati tali corrispettivi non pagati in base al listino prezzi del Produttore in vigore in quel momento. Il Licenziatario dovrà pagare al Produttore una tariffa aggiuntiva pari al 25% della tariffa applicabile non pagata.
- 10.3. **Incarico.** Né la Licenza né alcun diritto ai sensi della Licenza possono essere assegnati, impegnati, delegati o altrimenti trasferiti dal Licenziatario, in tutto o in parte, sia volontariamente che per effetto della legge (incluso qualsiasi cambiamento diretto o indiretto nella proprietà o nel controllo del Licenziatario, vendita di beni, fusione o consolidamento), senza il previo consenso scritto del Produttore. Le disposizioni della Licenza saranno vincolanti e avranno effetto a vantaggio delle parti, dei loro successori e degli aventi causa autorizzati. Né la Licenza né alcun diritto ai sensi della Licenza possono essere assegnati, impegnati, delegati o altrimenti trasferiti da una delle parti, in tutto o in parte, sia volontariamente che per effetto della legge (incluso qualsiasi cambiamento diretto o indiretto nella proprietà o nel controllo di tale parte, vendita di beni, fusione o consolidamento), senza il previo consenso scritto dell'altra parte, ad eccezione di quanto segue:
- (a) previo consenso del Produttore, che non dovrà essere irragionevolmente negato, in relazione all'esternalizzazione della funzione di supporto aziendale interno del Licenziatario a cui si riferisce il Software, il Licenziatario può cedere le sue licenze in tutto o in parte a un terzo fornitore di servizi professionali esclusivamente per lo scopo limitato di utilizzo del Software qui autorizzato e ad esclusivo beneficio del Licenziatario, soggetti a tutti i termini e le condizioni stabiliti nella Licenza; a condizione che il Licenziatario rimanga responsabile in solido con tale cessionario per tutti gli obblighi del Licenziatario ai sensi della Licenza.
- (b) Ciascuna delle parti può cedere la Licenza a una società affiliata, a condizione che tale parte rimanga solidalmente responsabile con il cessionario per tutti gli obblighi assunti ai sensi della Licenza.
- (c) Ciascuna delle parti può cedere la Licenza in relazione alla vendita di tutti i suoi beni.
- 10.4. **Rinuncia.** Qualsiasi rinuncia alle disposizioni della Licenza o ai diritti o ai rimedi di una parte ai sensi della Licenza deve essere formulata per iscritto per essere efficace. L'omissione, la negligenza o il ritardo di una parte nell'applicazione delle disposizioni della Licenza o dei suoi diritti ai sensi dello stesso non pregiudicherà in alcun modo la validità dell'intera Licenza o di una sua parte, né pregiudicherà il diritto di tale parte di intraprendere azioni successive.
- 10.5. **Provvedimento ingiuntivo.** Le parti convengono che ogni violazione della Licenza che influisca negativamente sui diritti di proprietà intellettuale del Produttore causerebbe un danno irreparabile al Produttore per il quale i danni monetari non sarebbero un rimedio adeguato e per i quali il Produttore avrebbe diritto a un'equa riparazione in aggiunta a qualsiasi rimedio che potrebbe avere ai sensi della Licenza o per legge.
- 10.6. **Separabilità.** Se un tribunale della giurisdizione competente dovesse ritenere che un termine, una condizione o una disposizione del Contratto sia invalida, illegale o inapplicabile in qualsiasi misura, le parti si impegnano a

---

mettere in atto ogni sforzo in buona fede al fine di concordare modifiche che preservino, per quanto possibile, le finalità espresse nel Contratto. Se le parti non riescono a concordare tale modifica, il termine, la condizione o la disposizione non valida sarà separata dai restanti termini, condizioni e disposizioni, che continueranno a essere validi e applicabili nella misura massima consentita dalla legge.

- 10.7. **Forza maggiore.** Fatta eccezione per l'obbligo di effettuare i pagamenti dovuti, nessuna delle parti si assumerà alcuna responsabilità nei confronti dell'altra parte a causa di eventuali perdite o danni derivanti da qualsiasi ritardo o mancata esecuzione di tutto o parte della Licenza se tale ritardo o mancata esecuzione è causata, in tutto o in parte, da eventi, avvenimenti o cause indipendenti dalla volontà delle parti. Tali eventi, occorrenze o cause includeranno, a titolo esemplificativo, cause di forza maggiore, scioperi, serrate, rivolte, atti di guerra, terremoti, inondazioni, incendi ed esplosioni. Rimane espressamente esclusa l'incapacità di far fronte agli obblighi finanziari.

#### **11. Notifiche**

- 11.1. Qualsiasi comunicazione, informazione, avviso, approvazione o consenso richiesto o consentito ai sensi della Licenza o richiesto dalla legge dovrà essere notificato via mail al seguente indirizzo: [info@phex.care](mailto:info@phex.care).
- 11.2. Ciascuna delle parti potrà modificare il proprio indirizzo di notifica previa comunicazione scritta all'altra parte.

#### **12. Ulteriori diritti**

- 12.1. Nulla di quanto contenuto nella Licenza potrà essere interpretato come conferente, implicitamente, a ciascuna delle parti alcuna licenza o altro diritto ulteriore rispetto a quelli espressamente previsti dalla Licenza.

#### **13. Intero accordo**

- 13.1. Le disposizioni della Licenza, compresi eventuali Allegati, costituiscono l'intero accordo tra le parti in merito all'oggetto della Licenza e sostituiscono tutti gli accordi o dichiarazioni precedenti, orali o scritte, riguardanti tale oggetto. La Licenza non può essere modificata o emendata se non per iscritto, firmato da un rappresentante debitamente autorizzato di ciascuna delle parti.

#### **14. Marketing**

- 14.1. **Pubblicità.** Il Produttore può identificare il Licenziatario come proprio cliente e utilizzare il nome e il logo del Licenziatario come riferimento commerciale, in materiali di marketing quali sito web, brochure, elenchi di clienti, comunicati stampa o in qualsiasi comunicazione pubblica.
- 14.2. **Riconoscimenti.** Nel caso in cui il Licenziatario pubblici (in qualsiasi forma o per qualsiasi scopo) qualsiasi risultato o informazione derivante dall'uso del Software, il Licenziatario inserirà nel corpo di tale pubblicazione il riferimento esplicito al Software, specificando che il Software utilizzato per l'analisi dei dati è PHEX, di proprietà di Exphy Srl. Qualsiasi violazione del presente obbligo causerà automaticamente il pagamento di una penale pari al valore di una mensilità del piano di abbonamento mensile.

### **Allegato B) – SCHEDE TECNICHE**

Vedi link: <https://phex.care/wp-content/uploads/2024/06/PHEX-ALL.B-Scheda-tecnica.pdf>

### **Allegato C) – INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Vedi link: <https://phex.care/wp-content/uploads/2024/06/PHEX-ALL.C-Informativa-Clienti.pdf>

### **Allegato D) – NOMINA A RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO (DPA)**

Vedi link: <https://phex.care/wp-content/uploads/2024/06/PHEX-ALL.D-DPA.pdf>